



GUÍA

USUARIOS RESPONSABLES DE APPS DE PLATAFORMAS

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE

Presentación

La economía de plataformas sigue creciendo y cada vez más personas usan aplicaciones, en más lugares para acceder a distintos productos o servicios alrededor del mundo. Casi todos usamos de manera frecuente alguna aplicación, lo cual genera información que las empresas dueñas de las aplicaciones usan para dar forma a sus algoritmos y modelos de negocio.

No somos consumidores esporádicos, sino usuarios cuyas decisiones en las plataformas impactan directa e indirectamente en las condiciones laborales de los trabajadorxs de plataforma que trabajan allí para facilitarnos la vida.

En esta guía encontrarás pautas de uso de aplicaciones de plataforma con foco en plataformas de reparto o delivery, pero extendibles a otros tipos de plataformas.

Los contenidos de esta guía fueron contruidos en base a conversaciones con trabajadorxs y, aunque pueden no reflejar la realidad de todas las plataformas exactamente, sí representan patrones generales de las plataformas operativas en Quito-Ecuador.



Licencia
Atribución-CompartirIgual
CC BY-SA

#DDigitalesparatodxs

ESCOGER LA APLICACIÓN DE DELIVERY



Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



AL MOMENTO DE
ESCOGER UNA
APLICACIÓN,
NO PIENSES SOLO
EN TUS BENEFICIOS.
CONSIDERA QUE LOS
COSTOS SE EXPRESAN EN
LAS CONDICIONES DE
LXS TRABAJADORXS.

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



**USA AQUELLAS
PLATAFORMAS,
QUE TENGAN LOS
MEJORES
ESTÁNDARES
LABORALES
PARA SUS TRABAJADORXS.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparaTodos

“

PENSEMOS EN LXS
REPARTIDORXS DE
PLATAFORMA
COMO PERSONAS
Y NO COMO PARTE
DE UN ALGORITMO

”

#Conectadxs

#DDigitalesparatodxs

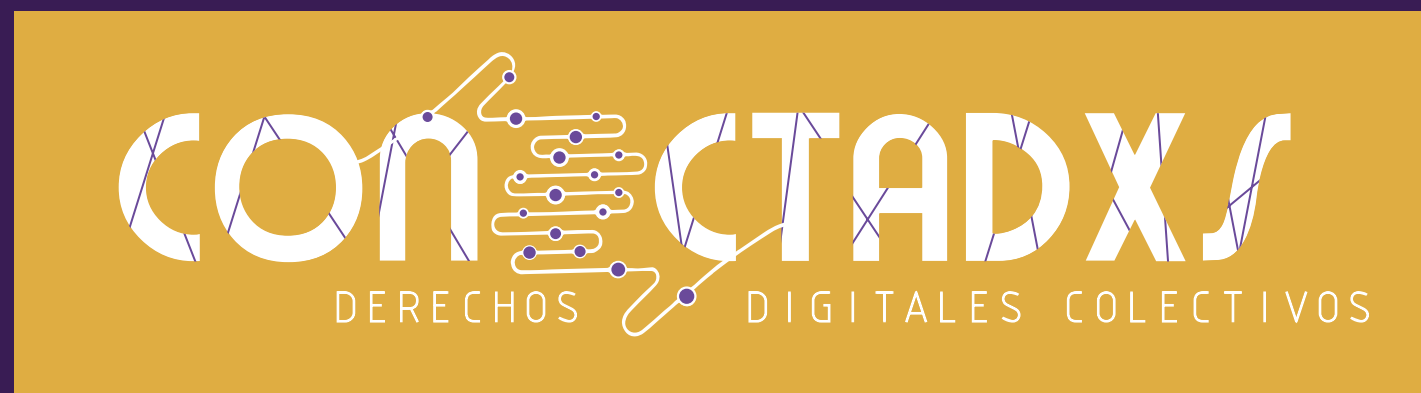
HACER UN PEDIDO POR APP

An illustration of two hands holding a smartphone. The left hand is at the bottom, and the right hand is on the right side, with the index finger touching the screen. The screen of the phone shows a shopping bag filled with various items like a carrot, a leaf, and a small plant. The background of the entire image is a solid dark purple.

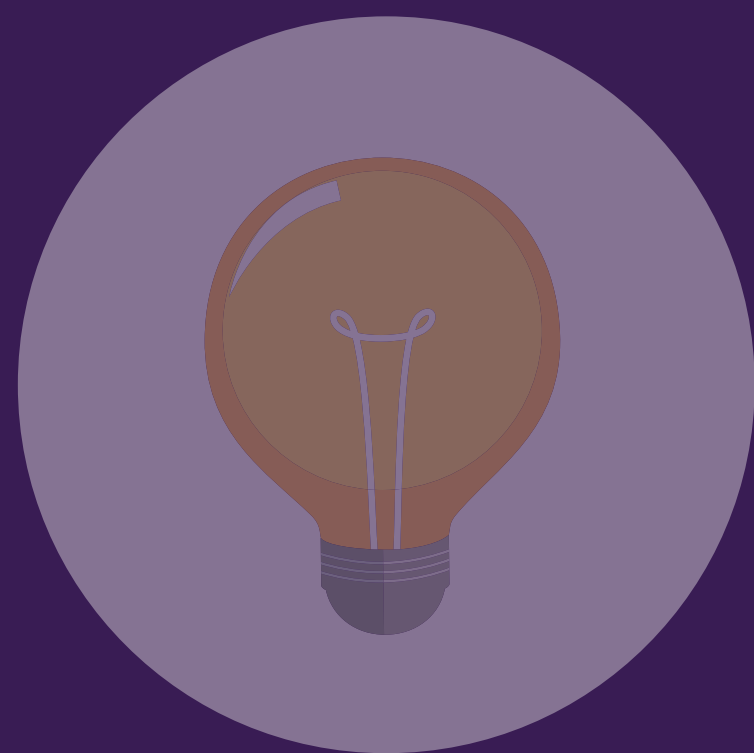
Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



ANTES DE HACER
UN PEDIDO:
CONSIDERA LA
HORA DEL DIA,
LA DISTANCIA
A RECORRER,
LOS PEDIDOS
ANTES QUE EL TUYO
Y LAS DEMORAS EN EL
RESTAURANTE O COMERCIO.

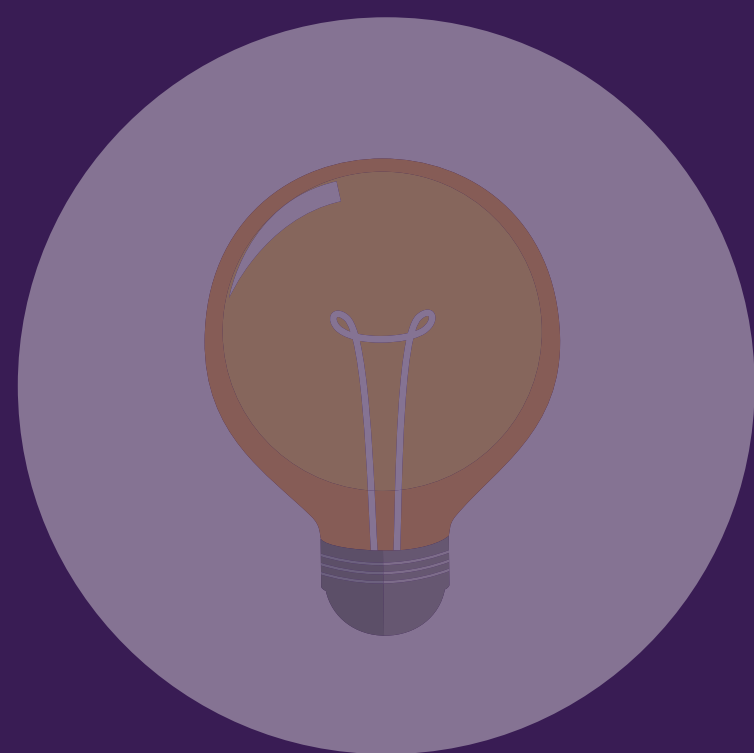
Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



**TU APURO
NO ACELERA
EL TIEMPO,
NI DISMINUYE
EL TRÁFICO,
NI EVITA CUESTIONES
DE FUERZA MAYOR.
TOMA EN CUENTA
TODAS LAS POSIBILIDADES.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**

#DDigitalesparatodxs

“

**EL MUNDO DIGITAL
TAMBIÉN ES UN
ESPACIO DONDE
SE PRODUCEN Y
REPRODUCEN
ESTEREOTIPOS Y
PREJUICIOS**

”

#Conectadxs



#DDigitalesparatodxs

CANCELAR UN PEDIDO



Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



**SI CANCELAS
TU PEDIDO
CUANDO YA TE
ASIGNARON
UNX REPARTIDXR
PERJUDICAS
AL TRABAJADXR.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



**SI HACES ESTO,
LOS COSTOS
SE COBRARÁN
AL REPARTIDXR
NO LO ASUMIRÁ
NI LA APLICACIÓN
NI EL RESTAURANTE.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**

“

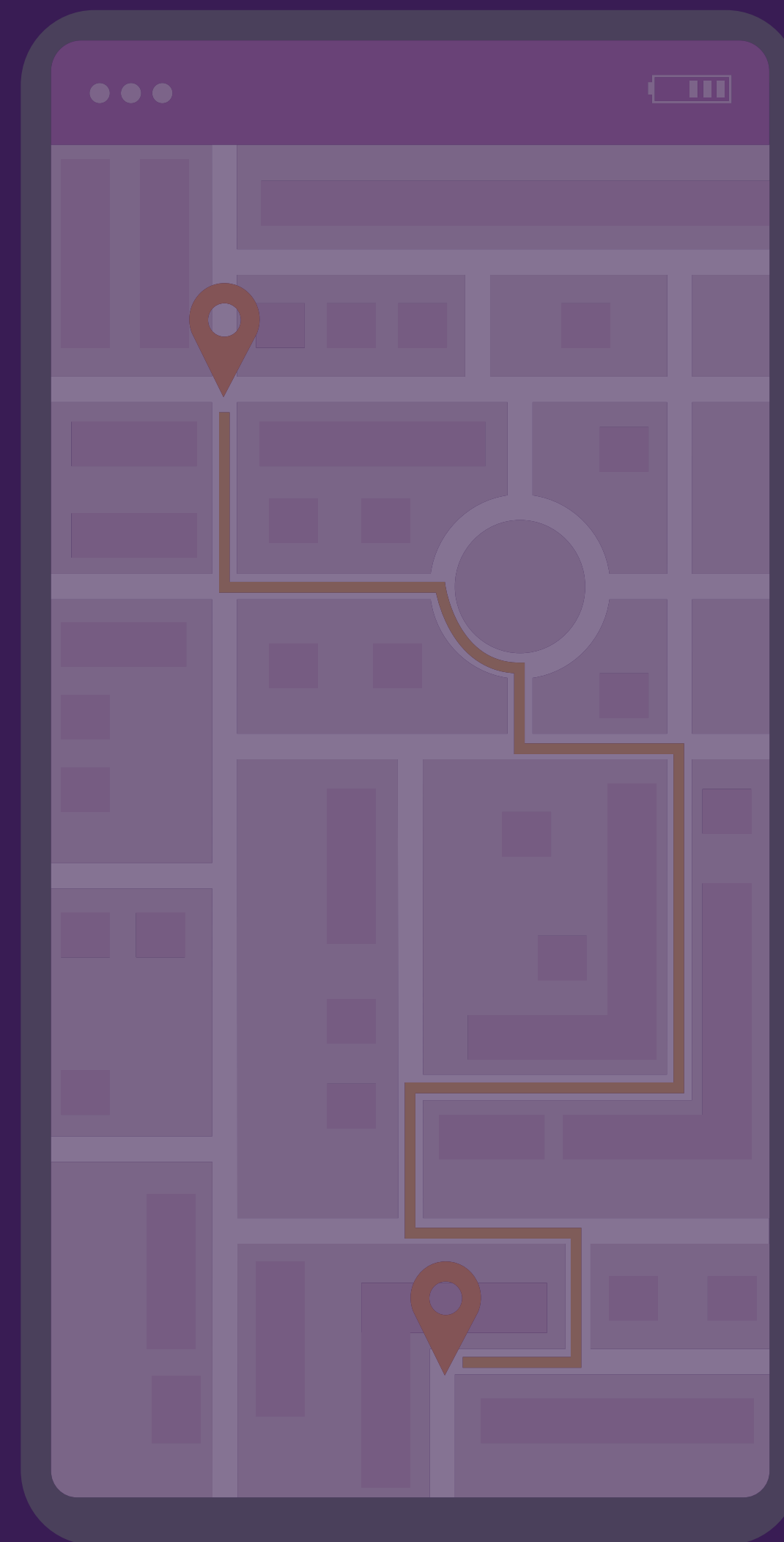
**LA ECONOMÍA DE
PLATAFORMAS PODRÍA
CONTRIBUIR A REDUCIR
DESIGUALDADES.
PERO LA MAYORÍA DE
PLATAFORMAS HOY
OFRECEN CONDICIONES
PRECARIAS DE TRABAJO.
¿TRABAJARÍA EN ESTAS
CONDICIONES?**

”



#DDigitalesparatodxs

SEGUIR EL PEDIDO



Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



CUANDO TU PEDIDO
HAYA SIDO ACEPTADO,
**QUEDATE PENDIENTE
DE LA APLICACION.**
YA QUE EL TRABAJADXR
**PUEDE NECESITAR
COMUNICARSE CONTIGO.**

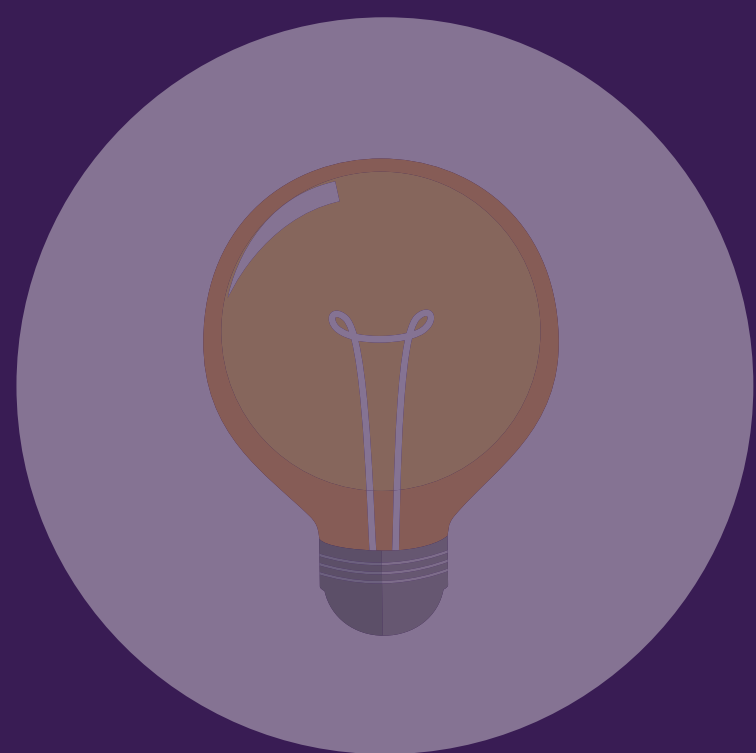
Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



**TOMA EN
CUENTA QUE,
LOS PLAZOS
Y LAS RUTAS
QUE MUESTRAN
LAS APLICACIONES,
SON REFERENCIALES.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs

“

**DIGITALIZAR LAS
DESIGUALDADES
NO LAS REDUCE**

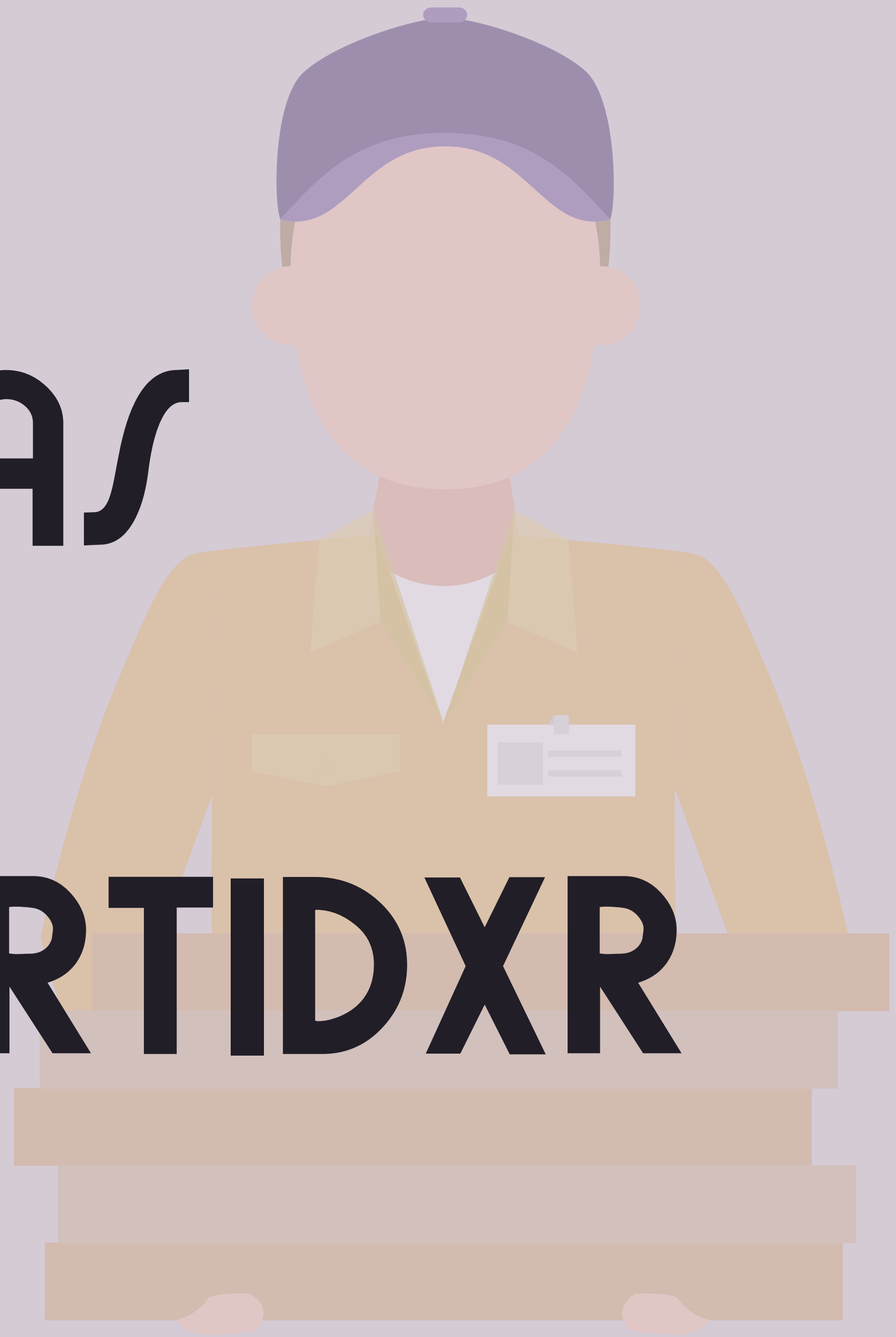
”

#Conectadxs



#DDigitalesparatodxs

NO HAGAS ESPERAR AL REPARTIDXR



Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



**LAS GANANCIAS
DE LXS REPARTIDORXS
DEPENDEN DE
LA CANTIDAD DE
PEDIDOS
QUE PUEDAN
REALIZAR AL DÍA.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



**POR UNA DEMORA
DEL CLIENTE,
EN HORAS DE
ALTA DEMANDA
ALGUIEN PUEDE
PERDER PEDIDOS O
VERSE OBLIGADO A
HACER TRÁMITES
DE DEVOLUCIÓN.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**

#DDigitalesparatodxs

“

EN LA ECONOMÍA DE
PLATAFORMAS
LOS CUERPOS DE LAS
MUJERES MIGRANTES ESTÁN
EXPUESTOS A MÚLTIPLES
VULNERABILIDADES:
**PRECARIEDAD, GÉNERO Y
CONDICIÓN DE MOVILIDAD**

”

#Conectadxs

#DDigitalesparatodxs

RECONOCE EL ESFUERZO

A stylized illustration of a hand holding a stack of money. The hand is rendered in shades of purple and blue, with a blue shirt cuff visible at the wrist. The money consists of several rectangular bills, also in shades of blue and purple, with circular patterns on them. The background is a solid dark purple.

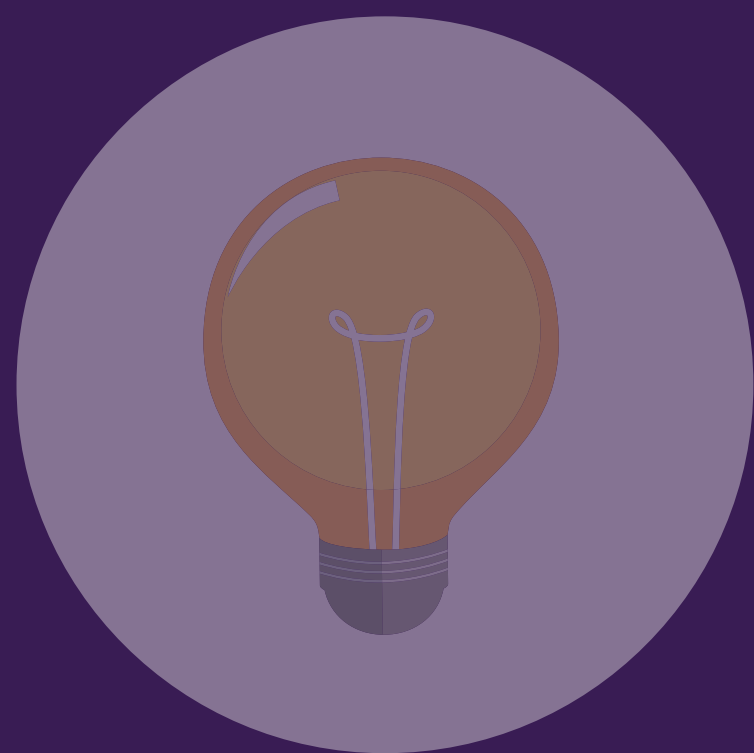
Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**



#DDigitalesparatodxs



RECONOCE
UNA PROPINA
A TU REPATIDXR.
ESPECIALMENTE
SI VES QUE LAS
CONDICIONES
CLIMÁTICAS
PUEDEN COMPLICAR
LA ENTREGA.

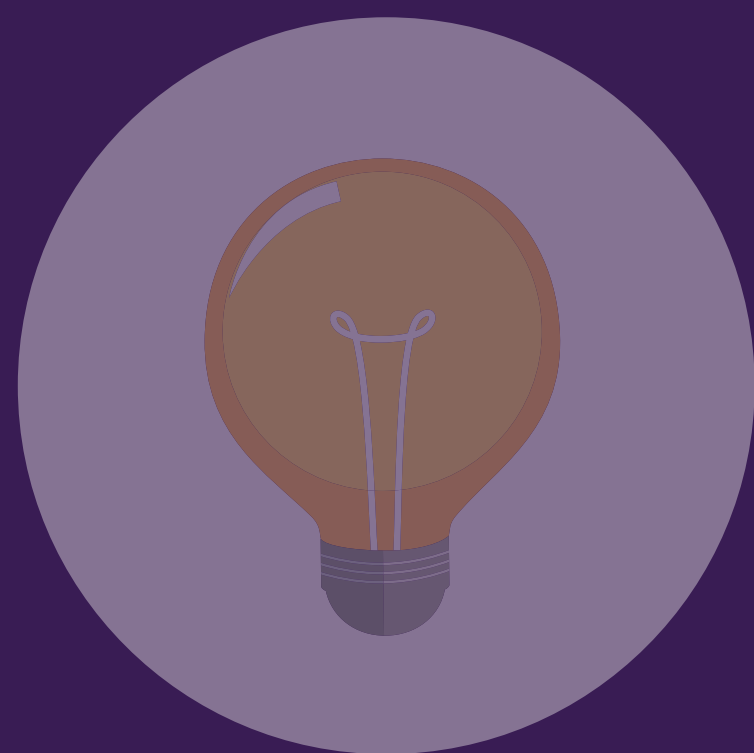
Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

USUARIOS
INFORMADXS

CONSUMO
RESPONSABLE



#DDigitalesparatodxs



**ES PREFERIBLE
QUE ENTREGUES EL
VALOR
EN EFECTIVO,
ASÍ LXS REPARTIDORXS
PODRÁN DISPONER
DE ESTA LIQUIDEZ
PARA SU DÍA A DÍA.**

Contribuye a mejorar las condiciones
de trabajo en las apps

**USUARIOS
INFORMADXS**

**CONSUMO
RESPONSABLE**

Mira esta guía como un material de consulta, pero sobretodo, de concientización del rol que cumplimos como usuarios en la era digital.

Conectadxs es un laboratorio independiente, que tiene como objetivo el desarrollo y promoción de herramientas digitales para la transformación social. Visita nuestra página web:

<https://conectadxs-ecuador.org/>

